

## ПРАВИЛА ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

Настоящие Правила определяют порядок и условия возврата и обмена нейротренажеров (далее — Товар), приобретаемых в интернет-магазине <https://stimpmag.ru> (далее — Продавец). Товар по своим характеристикам не является медицинским изделием или прибором медицинского назначения.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ДОСТАВКА

1.1. Продажа Товара на Сайте осуществляется на условиях 100% предоплаты. Передача заказа в службу доставки производится строго после подтверждения и получения оплаты от Покупателя.

1.2. Доставка Товара осуществляется сторонними службами доставки. Вскрытие отправления, осмотр и примерка Товара до момента его полной оплаты и фактического получения не предусмотрены правилами доставки.

### 2. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (ЕСЛИ НЕ ПОДОШЕЛ/НЕ ПОНРАВИЛСЯ)

2.1. В соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (дистанционный способ продажи товара), Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время **до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) календарных дней.**

2.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен только при соблюдении следующих условий:

- Товар **не был в употреблении** (не включался, не тестировался, отсутствуют следы эксплуатации и кожные выделения на датчиках/элементах тренажера);
- Полностью сохранен его **товарный вид, фабричные пломбы, защитные пленки и ярлыки**;
- Сохранена в целостности оригинальная потребительская упаковка и полная комплектация Товара (кабели, зарядные устройства, инструкции);
- Имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки (электронный чек). При отсутствии чека Покупатель может предоставить другие доказательства покупки (например, выписку из банка).

2.3. При возврате Товара надлежащего качества Продавец берет на себя расходы по его транспортировке (обратной доставке).

### 3. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (БРАК)

3.1. Товаром ненадлежащего качества признается Товар, имеющий производственные дефекты, аппаратные или программные сбои, препятствующие его использованию по прямому назначению, возникшие до передачи Товара Покупателю.

3.2. На Товар установлен **гарантийный срок (срок приема претензий по браку) — 1 (один) год** с момента фактического получения Товара Покупателем.

3.3. В случае обнаружения брака в течение гарантийного срока Покупатель имеет право по своему выбору потребовать:

- **Замены** на аналогичный Товар надлежащего качества;
- **Возврата** уплаченной за Товар денежной суммы в полном объеме.

3.4. Расходы на доставку бракованного Товара обратно Продавцу (для проведения диагностики или обмена) осуществляются **полностью за счет Продавца**.

3.5. Если у Продавца возникнут сомнения в причинах поломки, Продавец вправе провести техническую экспертизу Товара. Если экспертиза докажет, что дефект возник по вине Покупателя (вследствие падения, залития, использования неродного зарядного устройства и т.д.), в замене или возврате денег будет отказано.

## 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА И СРОКИ

4.1. Для оформления возврата или обмена Покупатель должен направить заявление в свободной форме на электронную почту Продавца, указанную на сайте <https://stimpmag.ru> в разделе “контакты” с указанием номера заказа, описания ситуации и прикреплением фото/видео дефекта (в случае брака).

4.2. После согласования заявки Продавец организует вызов курьера или предоставляет трек-номер для бесплатной отправки Товара через службу доставки на склад Продавца.

4.3. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется **строго тем же способом, которым производилась оплата** Товара (на ту же банковскую карту, с которой была совершена транзакция, либо на тот же счет по СБП).

4.4. Срок возврата денежных средств составляет **до 10 (десяти) рабочих дней** с момента фактического поступления Товара на склад Продавца и подтверждения его состояния (сохранения товарного вида или подтверждения брака).